

# Die günstigste Lösung für einen störungsfreien Betrieb

Xenongeräte von Atlas sind äußerst robust und leistungsfähig konstruiert. Damit sie jeden Tag zuverlässig ihre Leistung erbringen können, spielt die Wartung eine wichtige Rolle. Das AMECARE Performance Services Programm von Atlas vereint jahrzehntelange Erfahrung und beste technische Dienstleistungen.

Unser Ziel: Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs Ihrer Geräte zu einem fairen Preis.

## Festpreise

Im Rahmen des AMECARE-Programms erhalten Sie, abhängig von der Nutzung und des von Ihnen gewählten AMECARE-Programms, alle benötigten Teile und Dienstleistungen zu einem **jährlichen Festpreis**.

Leistungsumfang des AMECARE-Programms			
	Bronze	Silber	Gold
Lampen und Filter	✓	✓	✓
Teile zur vorbeugenden Wartung	✓	✓	✓
Kundendienst-Besuch zur vorbeugenden Wartung und Kalibrierung	✓	✓	✓
Bescheinigung der Kalibrierung	✓	✓	✓
Reinigung	--	✓	✓
Reisekosten	✓	✓	✓
Reparaturen und benötigte Ersatzteile	Ermäßigt	Ermäßigt	✓
Kundendienst-Besuch in Notfällen*	--	auf Anfrage	auf Anfrage

\* CH/AT: 24h Service per Telefon/E-Mail, Besuch eines Technikers innerhalb von 5 Tagen  
 DE: 24h Service per Telefon/E-Mail, Besuch eines Technikers innerhalb von 2 Tagen



Weather-Ometer Geräte



Xenotest Geräte



SUNTEST Geräte

## Ihre AMECARE Vorteile

- Maximale Maschinenlaufzeit durch regelmäßige präventive Wartung. Unsere geschulten Servicekräfte identifizieren Probleme bevor sie auftreten.
- Proaktiver Austausch von Verschleißteilen sorgt für optimale Maschinenlaufzeit
- Überprüfung und Kalibrierung der Sensoren ermöglicht ein optimale Reproduzierbarkeit und Wiederholbarkeit Ihrer Versuchsergebnisse
- Geplante Lieferung von Verschleißteilen und Verbrauchsmaterial
- Professionelle Service Berichte erleichtern Ihnen die Dokumentation und den Nachweis der Wartung und der Rückführbarkeit der Kalibrierung
- Schnelle Reaktionszeiten – unsere AMECARE Kunden genießen erste Priorität
- Planbare Kosten durch feststehende jährliche Preise
- Attraktive Rabatte auf Teile und Service

Wir beraten Sie gerne und konfigurieren Ihr AMECARE Paket entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte kontaktieren Sie Ihren gewohnten Ansprechpartner im Vertrieb oder technischen Service. Sie erreichen uns auch unter unserer zentralen Telefonnummer +49 (0)6051/707 – 170 und der zentralen E-Mail-Adresse [atlas.service@ametek.com](mailto:atlas.service@ametek.com).